**Acte d’engagement**

**RÉALISATION D’AUDITS QUALITÉ AU SEIN D’ENTREPRISES COMMERCIALES ET DE SERVICES DANS LE CADRE DU BOOSTER RELATION CLIENT**

*Réf. : CCIR-DRE-2025-11*

** hautsdefrance.cci.fr**

**299 boulevard de Leeds - CS 90028 - 59031 LILLE CEDEX**

**T. 03 20 63 79 79**

1. CONTractant

1.1 - Identification des parties

**Entre, d’une part,**

La Chambre de Commerce et d’Industrie de région Hauts de France

Sise, 299 Boulevard de Leeds, CS 90028, 59031 Lille Cedex

Représentée par Monsieur Le Président ou toute personne ayant valablement reçu délégation.

**Et, d’autre part**

* Je soussigné **..................................................................................................................................................**

Signant :

❑ En mon nom personnel

❑ Au nom et pour le compte de la société**................................................................................................................**

Domiciliée à : **............................................................................................................................................................**

Ayant son siège social à : **............................................................................................................................................**

**...................................................................................................................................................................................**

Numéro SIRET de l’Etablissement qui exécute les prestations (si différent) : ………………………………………………

Numéro SIRET de l’Etablissement chargé de la facturation (si différent) : ………………………………………………

Numéro d’identité d’Etablissement (SIRET) **................................................................................................................**

N° de tél : **................................................................................................................**

**Courriel : .....................................................................................................................................................................**

**Il est précisé que l’adresse mail communiquée ci-dessus sert d’adresse de référence pour tous les échanges qui interviendront entre la CCI et le candidat durant toute la procédure de passation.**

**Les candidats sont invités à s’assurer que l’adresse est bien active et disponible.**

**ET**

🞏 Agissant en tant que prestataire unique

🞏 Agissant en tant que mandataire du groupement solidaire, dont les coordonnées sont mentionnées ci-dessous

🞏 Agissant en tant que mandataire solidaire du groupement conjoint, dont les coordonnées sont mentionnées ci-dessous

**Taille de l’entreprise\* :**

☐ TPE / MICROENTREPRISE

☐ PME

☐ ETI

☐ GRANDE ENTREPRISE / TGE

*\*Selon les caractéristiques et critères définis par la LOI n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie et par le Décret n° 2008-1354 du 18 décembre 2008 relatif aux critères permettant de déterminer la catégorie d'appartenance d'une entreprise pour les besoins de l'analyse statistique et économique*

**1.2 -Identification des membres du groupement** [à remplir uniquement en cas de groupement d’opérateurs économiques]

*[Reprendre les informations précisées au 1.1]*

**Pour l’exécution du marché le groupement d’opérateurs économiques est :**

☐Conjoint ou ☐Solidaire

**Les membres du groupement ont donné mandat au mandataire, qui signe le présent acte d’engagement :**

(Cocher la ou les cases correspondantes.)

🞏 pour signer le présent acte d’engagement en leur nom et pour leur compte, pour les représenter vis-à-vis de l’acheteur et pour coordonner l’ensemble des prestations ;

(joindre les pouvoirs en annexe du présent document.)

🞏 pour signer, en leur nom et pour leur compte, les modifications ultérieures du marché public ou de l’accord-cadre ;

(joindre les pouvoirs en annexe du présent document.)

🞏 ont donné mandat au mandataire dans les conditions définies par les pouvoirs joints en annexe.

**Les membres du groupement, qui signent le présent acte d’engagement :**

(Cocher la case correspondante.)

🞏 donnent mandat au mandataire, qui l’accepte, pour les représenter vis-à-vis de l’acheteur et pour coordonner l’ensemble des prestations ;

🞏 donnent mandat au mandataire, qui l’accepte, pour signer, en leur nom et pour leur compte, les modifications ultérieures du marché ou de l’accord-cadre ;

🞏 donnent mandat au mandataire dans les conditions définies ci-dessous :

(Donner des précisions sur l’étendue du mandat.)

1. engagement du candidat

Après avoir pris connaissance du Cahier des Clauses Particulières (CCP), des pièces qui y sont mentionnées et conformément à leurs clauses et stipulations, je m'engage (nous nous engageons) sans réserve à exécuter les prestations dans les conditions définies dans lesdits documents.

Je m'engage (ou j'engage le groupement dont je suis mandataire), sur la base de mon offre (ou de l'offre du groupement), exprimée en euros, établie sur la base des conditions économiques fixées au mois M0, mois de la date de fixation du prix (date de remise de l’offre).

Le présent engagement me lie pour le délai de validité des offres de 120 jours à compter de la date limite fixée pour la remise des offres dans le règlement de consultation.

1. OBJET DE l’accord-cadre

Le présent accord-cadre a pour objet la réalisation d’audits qualité au sein d’entreprises commerciales et de services dans le cadre du booster relation client.

Le détail des prestations figure à l’article 4 du cahier des charges (CCP).

L’accord-cadre est passé selon une procédure adaptée conformément aux dispositions de l’article R2123-1 du code de la commande publique.

Il s’agit d’un accord-cadre mono-attributaire (conclu avec un seul titulaire) qui donnera lieu à l’émission de bons de commande conformément aux dispositions de l’article R2162-2 du code de la commande publique.

1. DUREE de l’accord-cadre et delais d’execution

L’accord-cadre est conclu pour une durée de 12 mois à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, pour une durée contractuelle maximale de 48 mois.

L’acheteur peut mettre fin au contrat, sans indemnité, à la fin de chaque période annuelle, par lettre recommandée avec accusé de réception, qui sera notifiée au plus tard deux mois avant la fin de la période annuelle en cours.

Les modalités d’exécution des bons de commande figurent au cahier des charges (CCP).

**Délai (à compléter obligatoirement) :**

**Délai de transmission du rapport d’audit à compter de la date de réalisation de la visite : (en jours calendaires). Le délai maximum est de 7 jours calendaires.**

1. prix et montants de l’accord-cadre

Cet accord-cadre est établi sans montant minimum de commande et avec un montant maximum de commande de 33 500 € HT par an.

Les prix de l’accord-cadre sont les prix unitaires figurant au bordereau des prix unitaires (BPU).

Les modalités de révision des prix sont fixées au cahier des charges (CCP).

En cas de groupement conjoint, répartition des prestations : la répartition entre co-traitant sera déterminée dans chaque bon de commande.

1. sous-traitance

En cas de sous-traitance, le titulaire doit en informer l’acheteur avant tout commencement d’exécution des prestations sous-traitées. A cette fin, le titulaire complète la déclaration de sous-traitance (formulaire DC4). Ce formulaire constitue une demande d'acceptation d'un (des) sous-traitant(s) concerné(s) et d'agrément de ses (leurs) conditions de paiement.

Cet acte spécial doit être établi en autant d'exemplaires qu'il existe de sous-traitants.

Il indique la nature et le montant des prestations qui est envisager de faire exécuter par un (des) sous-traitant(s), leur(s) nom(s) ainsi que leurs conditions de paiement.

1. PAIEMENT - AVANCE

7.1 - Compte (s) à créditer (candidat seul / mandataire du groupement / compte unique) :

* ***Joindre un ou des relevé(s) d’identité bancaire ou postal.***

🞏Nom de l’établissement bancaire :

🞏Numéro de compte :

7.2 - Compte (s) à créditer en cas de groupement conjoint :

**En cas de groupement conjoint,** les paiements sont à effectuer sur :

(cocher la case correspondante)

🞏 Le compte du mandataire (compte référence au 7.1)

🞏 Un compte unique ouvert au nom du groupement (compte référencé au 7.1)

🞏 Les comptes de chaque cotraitant définies ci-dessous et selon la répartition définie à l’article 6.1 et/ou annexé :

🞏Nom de l’établissement bancaire :

🞏Numéro de compte :

1. SIGNATURE DES PARTIES

8.1 – Signature du contractant

**Fait en un seul original**

**A ……………………………………………....………………………………………… Le ………………………………………….**

**NOM et prénom du signataire :**

*\*le signataire doit avoir le pouvoir d’engager la personne qu’il représente*

*\*\*si le mandataire du groupement n’a pas été habilité à signer l’acte d’engagement, l’ensemble des membres se devront d’apposer leur signature*

8.2 – Décision et signature du Pouvoir Adjudicateur

**La présente offre est acceptée.**

**La Chambre de Commerce et d’Industrie de région Hauts-de-France**

**A ……………………………………………....………………………………………...Le ………………………………………….**

(Représentant du Pouvoir Adjudicateur)